

TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN MULTISITIOS JALISCO

En la ciudad de Zapopan, Jalisco siendo las 10:00 horas del día 24 de julio de 2008, en la sala de juntas del **Instituto Tecnológico Superior de Zapopan**, se reunieron previa convocatoria, los C.C. **Ing. Celso Gabriel Espinosa Corona**, Director General del ITS de Zapopan; **Ing. René Santiago Macias**, Director General del ITS de Tamazula de Gordiano; **Lic. José Cruz Rivera Bravo**, Director General del ITS de Zapotlanejo; **Ing. Víctor Barba Arellano**, Director General del ITS de Tequila; **Ing. Hugo Montaña Cevallos**, Director General del ITS de la Huerta; así como los RD de cada uno de los Institutos Tecnológicos de multisitios Jalisco, los C.C. **Ing. Rafael Paz Robles** ITS Zapopan; **Lic. Miguel Angel Norato Valencia** ITS de Tamazula; **Ing. Carlos Rivera Franco** ITS de Zapotlanejo; **Lic. Héctor Alfonso Gallo Vázquez** ITS de Tequila; **Ing. Gonzalo García Preciado** ITS La Huerta; a efecto de llevar a cabo la Tercera Sesión Ordinaria de Revisión por la Dirección de Multisitios Jalisco, la cual se desarrollo bajo el siguiente:

ORDEN DEL DIA

- I.- Apertura.
- II.- Lista de Asistencia y Verificación del quórum legal.
- III.- Lectura del orden del día.
- IV.- Lectura y Aprobación del Acta de la Sesión Anterior.
- V.- Asuntos a Tratar:
 - a) **Entrega de resultados de Auditorias Cruzadas.**
 - b) **Evaluación Docente.**
 - c) **Resultado de Encuestas de Servicio.**
 - d) **Entrega de Indicadores del Plan Rector.**
 - e) **Acciones Correctivas**
 - f) **Cambios del SGC**
 - g) **Entrega de Proyectos de Mejora**

- VI.- Asuntos Varios
- VII.- Clausura.

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

I.- Se dio inicio en el lugar y la hora señalados en el encabezado de la presente acta, por parte del Ing. Celso Gabriel Espinosa Corona Director General del ITS Zapopan con la apertura de la Tercera sesión Ordinaria de Revisión por la Dirección de Multisitios Jalisco.-----

II.- Se procedió al registro de asistencia a dicha reunión, estando presentes todos los mencionados en el encabezado de la presente acta, por lo que una vez verificado el quórum y existiendo el mismo, se procedió con el siguiente punto del orden del día. - - -

III.- Se procedió por parte del RD de Tamazula a dar lectura del orden del día, mismo que fue aprobado por unanimidad de los miembros de la reunión presentes. - - - - -

IV.- En el desahogo del punto de la Lectura del acta anterior, el Director del ITS de Zapopan propuso que la lectura del acta de la Segunda Sesión Ordinaria de Revisión por la Dirección, pasará en lo particular para su lectura y aprobación lo cual se puso a consideración de los miembros y se aprobó por unanimidad - - - - -

V.- Asuntos a tratar:

a) Entrega de resultados de Auditorias Cruzadas.

Para la entrega de resultados de auditorias cruzadas, los representantes entregaron la información solicitada para que se agregara a la carpeta correspondiente de Revisión por la Dirección en el siguiente orden:

ITS Tamazula de Gordiano	Completo	
ITS La Huerta	Completo	
ITS Zapotlanejo	Falto el resultado de auditoría	Compromiso de Entrega del día 28 de Julio del 2008
ITS Zapopan	Completo	
ITS Tequila	Completo	

b) Evaluación Docente.

Para el desahogo del punto retroalimentación del cliente los representantes entregaron su información:

ITS Tamazula de Gordiano	Completo	
ITS La Huerta	Completo	
ITS Zapotlanejo	Falta el formato de evaluación docente con	Compromiso de entrega para el 28 de Agosto del 2008
ITS Zapopan	Completo	
ITS Tequila	Completo	

c) Resultado de Encuestas de Servicio.

En cuanto a la entrega de resultados de encuestas de servicio se entrego la siguiente información:

ITS Tamazula de Gordiano	Completo	
ITS La Huerta	Completo	
ITS Zapotlanejo	Completo	
ITS Zapopan	Completo	
ITS Tequila	Falta resultados de encuesta de servicio	Compromiso de entrega 28 de Agosto del 2008

d) Entrega de Indicadores del Plan Rector.

Para la entrega de Indicadores del plan rector se acordó por los miembros de la reunión, que dicha información se deberá entregar en el formato presentado por el ITS de Tequila con la finalidad de estandarizar la forma en como se presenta los avances de los indicadores del Plan Rector, presentado lo que en ese momento se llevo de la siguiente forma:

ITS Tamazula de Gordiano	Completo	enviar información con nuevo formato 5 de Agosto del 2008
ITS La Huerta	Completo	enviar información con nuevo formato 5 de Agosto del 2008
ITS Zapotlanejo	Completo	enviar información con nuevo formato 5 de Agosto del 2008
ITS Zapopan	Completo	enviar información con nuevo formato 5 de Agosto del 2008
ITS Tequila	Completo	Enviar formato nuevo 28 de Julio del 2008 y modificar el % de servicio social del ITS de Zapopan

e) Acciones Correctivas

En el desahogo y entrega de las acciones correctivas y preventivas los representantes entregaron la información con los siguientes avances:

ITS Tamazula de Gordiano	21 hallazgos	Todos los RAC están cerrados y completos
ITS La Huerta	15 hallazgos	Todos los RAC están cerrados y completos
ITS Zapotlanejo	12 hallazgos	Todos los RAC están cerrados y completos
ITS Zapopan	21 hallazgos	Todos los RAC están cerrados y completos
ITS Tequila	11 hallazgos	Compromiso de entrega de evidencia de 2 RAC de área académica y 7 RAC del buzón de quejas y sugerencias para el 1 de Agosto. , todos los demás RAC excepto 1 están cerrados

f) Cambios del SGC

Los cambios hechos al Sistema de Gestión de Calidad generados por el Lic. Héctor Alfonso Gallo Vázquez con cargo de Controlador de Documentos Estatal fueron entregados a cada uno de los representantes de los ITS Participantes para ser agregados a la carpeta de revisión por la dirección, en donde se encuentra su descripción.

g) Entrega de Proyectos de Mejora

Para la revisión de proyectos de mejora el ITS de Tamazula de Gordiano se compromete a diseñar en formato para llevar el concentrado y seguimiento de todos los proyectos de mejora de las instituciones, y se entregaron los siguientes proyectos:

- El ITS de Tamazula presentó 13 proyectos de mejora.
- El ITS de Zapopan presentó 6 proyectos de mejora.
- El ITS de Zapotlanejo presentó 6 proyectos de mejora.
- El ITS de Tequila presentó 12 proyectos de mejora.
- El ITS de La Huerta presentó 9 proyectos de mejora.

VI.- Asuntos Varios; En el desahogo de este punto se trataron los siguientes:

- 1.- El ITS de Zapopan presenta la calendarización para la auditoría de recertificación por parte de la casa certificadora DNV Consulting. , también recomienda poner especial cuidado en los procedimientos de: capacitación, desarrollo de competencias del personal docente y administrativo, gestión del curso y diseño de especialidades, se anexa este formato completo a esta acta.,
- 2.- El Ing. Rafael Paz, se compromete a coordinar un ejercicio de seguimiento a los ITS de Tamazula, La Huerta y Zapopan y programarlos para la segunda quincena del mes de agosto.
- 3.- Todos los Directores de los ITS acordaron hacer una revisión del organigrama del SGC para adaptar los nuevos cambios en las instituciones, también se acordó hacer una revisión de los porcentajes de aprobación de los indicadores del plan rector en la reunión 28 de Agosto faltando hora y lugar por confirmar.
- 4.- El ITS de Tamazula presentó un programa de encuestas de servicio 2008 siendo aprobado este programa por todos los integrantes del quórum.
- 5.- El ITS de Tequila presentó propuesta para revisión de algunos aspectos de redacción del manual de calidad, se acordó que se programará una sesión especial en para el mes de septiembre

VII.- Clausura; No habiendo más asuntos que tratar siendo las 14:30 horas del día 24 de Julio del 2008, se dio por clausurada la Tercera Sesión Ordinaria de Revisión por la Dirección, firmando para su debida constancia los que en ella intervinieron. - - - - -

Ing. Celso Gabriel Espinosa Corona Director General del ITS de Zapopan

Ing. René Santiago Macias Director General del ITS de Tamazula de Gordiano

Ing. José Cruz Rivera Bravo Director General del ITS de Zapotlanejo

Ing. Víctor Barba Arellano Director General del ITS de Tequila

Ing. Hugo Montaña Ceballos Director General del ITS de la Huerta

Ing. Rafael Paz Robles RD del ITS Zapopan

Lic. Miguel Angel Norato Valencia RD del ITS de Tamazula

Lic. Carlos Rivera Franco RD del ITS de Zapotlanejo

Lic. Héctor Alfonso Gallo Vázquez RD del ITS de Tequila

Ing. Gonzalo García Preciado RD del ITS La Huerta

Esta hoja pertenece al Acta correspondiente a la Tercera Sesión Ordinaria de Revisión por la Dirección, Zapopan, Jalisco a 24 de Julio del 2008. -----